



núcleo

RELATÓRIO DE  
**ATIVIDADES**

2023

# SUMÁRIO

1

**SOBRE  
O RELATÓRIO** 3

2

**MENSAGEM  
DO PRESIDENTE** 5

3

**A NÚCLEA** 7

História 8

Propósito, valores,  
princípios e visão 9

Atuação, inovação  
e tecnologia 10

Soluções financeiras 11

Frentes de negócios 12

4

**ESG** 18

Ambiental 23

Social 24

Governança 28

5

**DESEMPENHO  
ECONÔMICO  
E FINANCEIRO** 30

Parcerias e  
novos negócios 31



# 1

## SOBRE O RELATÓRIO



O ano de 2023 foi de grandes mudanças para nós. O nosso primeiro Relatório de Atividades aborda as transformações que vivenciamos em nossos negócios e aponta as principais ações para renovar nossa cultura, diversificar nossa atuação e superar desafios.

O documento registra como o surgimento da Núclea, nascida no fim de 2022 para substituir a CIP, veio acompanhado de maior diversificação em nossa oferta de soluções. Ele reúne as principais realizações do período, com detalhes sobre acordos, aquisições, novos programas e avanços tecnológicos. As próximas páginas trazem o panorama multifacetado da nossa história e das atividades desenvolvidas em 2023.



núclea



# 2

## MENSAGEM DO PRESIDENTE





ANDRÉ DARÉ

As profundas transformações que o ano de 2023 trouxe para nossa empresa nos ajudaram a trilhar uma nova jornada. Nela, nossos passos serviram para renovarmos nossa cultura, reafirmarmos nossos valores, diversificarmos nossa atuação e consolidarmos uma visão ampla da nossa missão.

Superamos grandes desafios e soubemos garantir a nossa segurança, apostando na constante adaptação, na multiplicidade e na diversidade. Acompanhamos as evoluções do cenário financeiro e abraçamos essa mudança ao investir fortemente em inovação e no aprimoramento da experiência do cliente. Reforçamos nossa identidade corporativa e colocamos o cliente no centro de todas as ações.

Foi nesse cenário que, entre 2022 e 2023, consolidamos o dinamismo da nossa reinvenção: somamos forças, agregamos parcerias históricas e

desenvolvemos soluções inventivas para alcançar o núcleo vital de nossas ações como marca e empresa.

Vivemos uma vibrante evolução de cultura com a estruturação das áreas comerciais, de atendimento ao cliente, de Desenvolvimento Humano e com total amparo das lideranças. Diversos processos foram ressignificados, combinando solidez com flexibilidade para nos adaptarmos aos novos tempos.

Na construção de novos caminhos em 2023, ingressamos no DREX, projeto do Banco Central de criação da moeda digital brasileira, dando continuidade à nossa proposta de apoiar o crescimento do mercado financeiro nacional. Investimos na criação de uma nova área de Tokenização e Ativos Digitais de olho nessa economia do futuro; concretizamos a aquisição da CRT4 - Central de Registros de Títulos para ampliar nosso portfólio no registro de ativos

financeiros; e celebramos uma série de iniciativas bem-sucedidas como o lançamento da Núclea Academy e novas edições do Ser+Tech, com formações para jovens em situação de vulnerabilidade social, mulheres pretas e pardas e profissionais com mais de 50 anos.

Seguimos inovando para conseguirmos nos tornar a primeira escolha dos clientes no ecossistema de soluções de infraestrutura em transações digitais e inteligência de dados para empresas no Brasil. Nosso crescimento e atuação têm foco total em nossos clientes e no benefício da sociedade, sempre com apoio de nossas pessoas. A jornada da Núclea está apenas no começo!

**ANDRÉ DARÉ**  
**CEO**



# 3

## A NÚCLEA

História

Propósito, valores, princípios e visão

Atuação, inovação e tecnologia

# HISTÓRIA

Possuímos uma história rica e cheia de momentos marcantes na economia nacional. Desde a fundação em 2001, como Câmara Bancária de Pagamentos (CIP), desempenhamos um papel fundamental para o Brasil.

Constituímos uma associação entre bancos para integrar o Sistema de Pagamentos Brasileiro (SPB). Inicialmente processamos as Transferências Eletrônicas Disponíveis (TED) e os Documentos de Ordem de Crédito (DOC), além de boletos e portabilidade de salários, contribuindo também para o registro de recebíveis de cartões.

Desde a nossa fundação como uma associação civil sem fins lucrativos, um dos nossos objetivos tem sido fortalecer o Sistema de Pagamentos Brasileiro. Acompanhando as transformações do mercado financeiro, nos dedicamos à inovação e à melhoria da experiência do consumidor. Há duas décadas, revolucionamos o cenário das transações e meios de pagamento, oferecendo uma instantaneidade sem precedentes para a época.

Ao longo do tempo, acompanhamos a evolução do mercado financeiro. Em 2009, fomos pioneiros na implementação dos boletos digitais e, dois anos depois, estabelecemos a Câmara de Cessões de Crédito (C3).

A iniciativa de Corporate Venture Capital (CVC) impulsionou nossa capacidade de acesso a disruptores potenciais do mercado, utilizando nossos ativos e conexões para gerar valor em todo o ecossistema. Essa inovação fortaleceu nossa posição, apoiando a nossa estratégia de negócios.

Em 2021, selecionamos desafios de interesse específico, convidando startups para desenvolver, em parceria conosco, novos produtos ou serviços. Essa iniciativa ofereceu o suporte técnico e consultivo para o desenvolvimento desses pilotos, representando uma oportunidade única para colaboração e inovação.

Temos orgulho de sermos a primeira escolha dos clientes no ecossistema de soluções de infraestrutura em transações digitais e inteligência de dados para

empresa no Brasil. Em 2022, processamos mais de 31 bilhões de transações, representando mais de R\$ 19 trilhões, o equivalente a duas vezes o Produto Interno Bruto (PIB) do Brasil no período.

Como Núclea, marca adotada ao fim de 2022, renovamos a nossa organização, redefinimos nossa identidade e posição no mercado. Nosso foco está na tecnologia e na experiência do cliente, com uma abordagem centrada em soluções digitais e produtos relevantes para a sociedade. Oferecemos hoje soluções de inteligência de mercado para gerar maior assertividade na tomada de decisão. Estamos presentes no LinkedIn, YouTube, em podcasts, em eventos, entre outros. Visamos, assim, aumentar a consciência do que é a Núclea e de como ela está presente na vida dos brasileiros.

**Como Núclea,  
redefinimos nossa identidade  
e posição no mercado**





# PROPÓSITO, VALORES, PRINCÍPIOS E VISÃO

## Propósito

Construir conexões que geram valor

## Valores e princípios

### Apaixonados por clientes

Ouvir e compreender as reais necessidades de nossos clientes, bem como superar suas expectativas, são os princípios de todas as nossas ações. Construimos relações de parceria “ganha-ganha”, com postura empática, proativa, comunicação aberta e frequente.

### Gente que gosta de gente

A colaboração é a nossa forma natural de trabalhar e é o que sustenta as nossas relações. Cuidamos das nossas pessoas e do nosso ambiente de trabalho liderando com proximidade, exercendo a escuta ativa, promovendo um ambiente psicologicamente seguro e confiável, valorizando a diversidade.

### A integridade faz parte do nosso DNA

Atitudes e comportamentos íntegros e éticos são inegociáveis: constituem a base para a sustentabilidade e o crescimento do negócio.

### Somos direcionados por dados

Consistência e profundidade no uso de dados são critérios para todas as nossas decisões. Desenvolvemos continuamente a competência de inteligência de dados como diferencial, resolvendo os problemas com eficiência e agilidade.

### Inovação na veia

Somos inspirados por nossos clientes e nos desafiamos a pensar diferente para inovar. Buscamos conhecimento, experimentamos e aprendemos, desenvolvendo e transformando nossos processos para entregar soluções de valor. Encaramos o erro como parte do aprendizado.

### Fanáticos por resultados

Resultados concretos são o fruto de protagonismo, tempestividade, resiliência e uma boa gestão de riscos para entregar soluções eficazes para nossos clientes.

## Visão

Somos reconhecidos por ser a primeira escolha dos clientes no ecossistema de soluções de infraestrutura em transações digitais e inteligência de dados para empresas no Brasil.



# ATUAÇÃO, INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

O ano de 2023 foi extremamente produtivo para o portfólio da Núclea: saltamos de 19 para 28 produtos e de 3.500 para 4.200 itens. Alcançamos esses resultados expressivos sem aumentar os custos de nossas operações. Graças à eficiência dos nossos processos, registramos o crescimento de 47% em nossos serviços, enquanto os custos caíram proporcionalmente 23%. O investimento nas atividades realizadas em nuvem teve um forte papel neste resultado: os uploads de produtos em nuvem subiram de 4 para 13. Seguimos o modelo Dreyfuss de Produtividade e os resultados foram recompensadores.

As soluções inovadoras em tecnologia também facilitaram a vida do cliente. O tempo de espera em atendimentos foi reduzido em até 79% em virtude da implementação dos processos de automação



## 47%

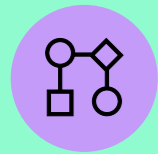
**de crescimento  
registrado  
nas operações  
de 2023**

em um de nossos produtos, a Registradora Núclea de Recebíveis de Cartão, com uma significativa melhora no uso de Inteligência Artificial, que também teve papel crucial na automação de testes.

Diversos aplicativos foram modernizados, assim como as cobranças via boletos, inclusive integrando os códigos para pagamento utilizando Pix.

Plataformas pesadas foram substituídas por outras mais leves, baseadas em estruturas de microsserviços, em vez de blocos massivos.

Sabemos da importância de as empresas se adaptarem às novas tecnologias que surgem e buscamos sempre inovar no desenvolvimento de sistemas que envolvam infraestrutura blockchain e tokenização que moldarão o futuro do mercado financeiro e digital. Nessa direção, decidimos iniciar um processo de Pedido de Proposta (RFP), convidando cerca de 20 renomados provedores de tecnologia. Nosso objetivo foi estabelecer uma parceria tecnológica sólida no campo da blockchain, crucial para nossos objetivos emergentes.



# 4.200

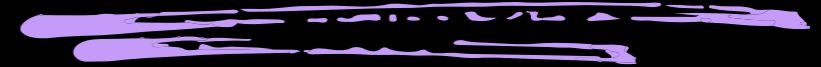
foi o número total de itens do portfólio da Núclea em 2023

## SOLUÇÕES FINANCEIRAS

Há mais de 20 anos, a Núclea tem sido parte fundamental do maior ecossistema de soluções de infraestrutura em transações digitais e inteligência de dados para empresas, moldando um futuro baseado na inovação.

Participamos ativamente de grandes avanços do ecossistema financeiro e, hoje, carregamos esse legado através de soluções digitais inovadoras, impactando positivamente as organizações e a sociedade brasileira.

Promovemos o crescimento e a democratização de negócios mais eficientes, com inovação, segurança e transparência, através de relações éticas, de confiança, para uma sociedade mais justa e inclusiva



# FRENTES DE NEGÓCIOS

## GESTÃO DE CRÉDITO E COBRANÇA

O crédito desempenha um papel crucial na sociedade contemporânea, sendo o motor vital para o funcionamento eficiente da economia e desenvolvimento de demais arestas do bem comum, assim como o fomento do empreendedorismo, o acesso a moradia, educação, inclusão financeira e entre outras necessidades.

A Núclea apresenta uma perspectiva abrangente aos credores em suas análises de crédito, oferecendo mais segurança e menos riscos às suas decisões, reduzindo os impactos da inadimplência, fraudes e concorrência. O resultado disso é a oferta eficiente para expansão do acesso ao crédito mais barato, personalizado e em linha com os objetivos do consumidor, refletindo no desenvolvimento econômico da sociedade.

## SOBRE AS SOLUÇÕES

Transformamos dados em conhecimento estratégico para aprimorar a tomada de decisão em todo ciclo de crédito. Com isso, as instituições financeiras podem obter informações exclusivas que vão além do histórico de crédito tradicional, enriquecendo análises através de dados transacionais de boletos, TED, cartões e duplicatas.

A partir dessas informações conseguimos modelar **Scores e Indicadores** para compreender os hábitos de pagamentos, comportamento transacional, volumes de concentração e saúde financeira de pessoas física e jurídica. Dessa forma, os financiadores podem realizar suas avaliações de riscos com mais precisão e assim reduzir a inadimplência ou aumentar a aprovação de crédito.

Além disso, oferecemos infraestrutura para operacionalizar outros serviços financeiros relacionados ao crédito. Com isso, possibilitamos novas conexões e cruzamentos de dados para enriquecer análises e impulsionar a participação das instituições financeiras no mercado de crédito.





#### ANTIFRAUDE

Oferecemos camadas adicionais de proteção, evitando perdas financeiras significativas para empresas e consumidores. A implementação de soluções de anti-fraude não apenas protege indivíduos e agentes financeiros, mas contribui para a construção de um ecossistema digital mais seguro, beneficiando a sociedade como um todo ao reduzir a incidência de atividades fraudulentas. Essas medidas de segurança promovem a confiança dos consumidores, encorajando o uso seguro de serviços financeiros e compras pela internet.



Nossas soluções têm uma **visão integral** das transações realizadas no país

#### SOBRE AS SOLUÇÕES

Potencializamos a tomada de decisão das empresas para mitigar o risco de fraudes. Nossas soluções garantem uma visão holística das transações realizadas no país em múltiplas trilhas de pagamento, possibilitando por meio de **Indicadores** a detecção de anomalias, padrões de comportamento e eventos de fraude, tudo isso de forma preventiva e preditiva.

Ainda que a fraude aconteça, atuamos no **Registro e Padronização do Fluxo de Tratativas de Contestações** para ajudar as instituições no rastreamento do dinheiro, e assim ganhar mais agilidade no bloqueio e recuperação dos valores fraudados.

Apoiado do **Motor de Decisão**, podemos orquestrar um grande volume de dados e variáveis para automatizar decisões de negócio para ampliar a eficiência operacional, redução de eventos de fraude e custos associados a análises manuais.

## INTELIGÊNCIA DE MERCADO

A Núclea proporciona o acesso a informações precisas e relevantes sobre o mercado, permitindo uma compreensão mais profunda das dinâmicas comerciais, o que contribui para que as empresas se adaptem rapidamente a cenários, ciclos econômicos, demandas e preferências dos clientes, mantendo-se competitivas em um ambiente volátil.

Essas informações empoderam as empresas e visam ajudá-las a atender as necessidades de clientes, acompanhar tendências e desenvolver novos produtos e serviços mais alinhados às demandas dos consumidores. Com isso, estimulamos o fomento da inovação, uma vez que as empresas buscam constantemente maneiras de se destacar, com insights que contribuem para esse caminho de aprimoramento.

## SOBRE AS SOLUÇÕES

Destramos análises estratégicas de mercado para ajudar empresas na comparação, classificação, dimensionamento e previsões por setores-chave de forma geolocalizada.

Assim, as organizações podem ter acesso ao **Panorama de mercados estratégicos** e compreender sua **Performance** em relação aos seus concorrentes. Com isso, podem identificar oportunidades, potenciais riscos, necessidades e setores promissores para direcionar seus esforços comerciais.

Na frente de negócios de **Inteligência de Mercado**, a Núclea ajuda as empresas a se adaptarem rapidamente aos diferentes cenários econômicos

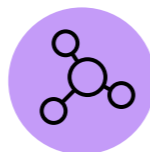


## REGISTRO DE ATIVOS E VALORES MOBILIÁRIOS

A Núclea é a maior registradora de ativos autorizada pelo Banco Central do Brasil. Com robustez e expertise, realizamos o registro de ativos para fortalecer a segurança financeira e promover a confiabilidade aos agentes que desejam adquirir ativos financeiros ou utilizá-los como garantias em suas operações de crédito.

Assim, garantimos a transparência das operações e aumentamos a credibilidade nos ativos disponíveis para negociação entre instituições financeiras, factorings, Fundos de Investimento em Direitos Creditórios (FIDC), securitizadoras, entre outros agentes financeiros.

O registro aumenta a confiança dos investidores e financiadores criando uma camada de segurança na cobertura de eventos de risco. Seja no sistema financeiro ou para o Fundo Garantidor de Crédito (FGC), o registro reflete diretamente na correta constituição e gestão de garantias dos ativos financeiros e



# CRT4

**Com a Central de Registro de Títulos, passamos a oferecer um portfólio mais completo**

valores mobiliários, ou seja, com menos riscos, o crédito se torna mais acessível, estimulando o crescimento econômico.

A transparência e segurança resultantes do registro proporcionam uma base sólida para o desenvolvimento de mercados mais eficientes e inclusivos, promovendo estabilidade econômica e oportunidades de investimento.

## SOBRE AS SOLUÇÕES

Nosso papel é simplificar o processo de registro e autenticação das informações. Com isso, os financiadores podem realizar a tomada de decisões com mais assertividade, possibilitando o aumento do volume de suas operações com taxas mais acessíveis, alavancando sua participação no mercado de crédito e capitais. Dos ativos registrados na Núclea, podemos destacar: **Recebíveis de Cartões, Duplicatas, Cessão de Crédito, Crédito Consignado.**

No primeiro semestre de 2023, a Núclea realizou a aquisição da CRT4 - Central de Registro de Títulos, com a qual passamos a oferecer um portfólio mais completo, agregando tecnologia e reforçando nossa atuação no segmento de registro de ativos financeiros, nos consolidando como uma *one stop shop* do mercado. A CRT4 oferece serviços de registro de ativos financeiros e valores mobiliários, como: **Certificado de Depósito Bancário (CDB), Recibo de Depósito Bancário (RDB), Letra de Crédito Imobiliário (LCI), Letra de Câmbio (LC), Termo de Moeda (TMO),** entre outros.

## LIQUIDAÇÃO E REGISTRO DE RECEBÍVEIS

A Núclea é responsável por realizar o registro, operacionalização e liquidação das transações digitais nos meios de pagamento TED, Boletão e Cartões, assegurando a proteção contra riscos operacionais e de fraudes no ecossistema digital.

Dessa forma, possibilitamos que empresas e a população bancarizada recebam seus valores em dia e possam realizar seus pagamentos e transferências de maneira simples, segura e confortável.

## SOBRE AS SOLUÇÕES

Nossa infraestrutura desempenha um papel crucial ao operacionalizar serviços bancários vitais, estabelecendo uma conexão segura com o sistema financeiro, assegurando a integridade e contingência nos processos de transferências, pagamentos e cobrança. Dentre os sistemas desenvolvidos pela Núclea, destacamos: **Liquidação de Transferência de Fundos (SITRAF)**, **Liquidação de Ordens de Crédito (SILOC)**, **Liquidação de Cartões (SLC)** e a **Plataforma Centralizada de Recebíveis (PCR)**.

Ao simplificar o fluxo financeiro, trazemos mais eficiência no processamento de milhões de operações interbancárias diárias, garantindo a compensação dessas transações. Com isso, contribuimos significativamente para o resultado financeiro das instituições, na satisfação de seus clientes e para o compliance regulatório.

Além disso, no meio de todas essas operações processadas diariamente, é gerada uma fonte valiosa de dados convertida em insights estratégicos que ajudam as instituições financeiras em seus desafios de negócios, como: **avaliações de risco**, **ofertas de crédito**, **redução da inadimplência**, **identificação de fraudes**, **melhoria no processo de cobrança**, **estudos de mercado**, entre outras possibilidades.







### PORTABILIDADES

Com o funcionamento dos pedidos de portabilidade, possibilitamos ao consumidor que busque por melhores taxas e serviços de acordo com seus desafios, momentos de vida e relacionamento com outras instituições.

Dessa forma, facilitamos a dinâmica entre o consumidor e as instituições financeiras, realizando a troca eletrônica de informações, podendo o usuário realizar o pedido diretamente para a instituição destinatária, sem a necessidade de contato prévio com a instituição contratada. Com isso, proporcionamos mais agilidade nos pedidos de portabilidade, resultando na satisfação dos consumidores.

**Fornecemos soluções exclusivas dentro das exigências dos órgãos reguladores**

### SOBRE AS SOLUÇÕES

Realizamos a padronização e troca de informações de portabilidade de forma centralizada, trazendo mais segurança, transparência e agilidade no atendimento de consumidores bancarizados nos pedidos de **Portabilidade de Conta Salário** e de **Crédito**.

Fornecemos soluções exclusivas alinhadas às exigências dos órgãos reguladores. Auxiliamos no controle do elevado volume de operações financeiras, assegurando que esses processos sejam conduzidos de forma eficiente, segura e em conformidade com as normativas estabelecidas.

### OUTRAS SOLUÇÕES

Com uma abordagem inovadora, proporcionamos ferramentas avançadas e serviços especializados, contribuindo para a eficiência e segurança das operações bancárias. Essas soluções não apenas atendem às demandas regulatórias e do setor, mas também antecipam as necessidades emergentes, consolidando a Núclea como peça-chave na evolução contínua do ecossistema de soluções de infraestrutura e inteligência de dados. Dentre os outros serviços prestados pela Núclea, destacamos: **Cheque Legal**, **Monitoramento do Correspondente Bancário (MCB)** e **Sistema de Transferência de Dados do FUNDEB**.

Construir  
conexões que  
**geram valor**

NÚCLEA

# 4 ESG

Ambiental  
Social  
Governança

Desde o início de 2023, passamos a fazer parte do Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU) no Brasil. Desenvolvemos ações alinhadas ao cumprimento dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) dentro do nosso planejamento estratégico e criamos o Núcleo de Sustentabilidade, com uma assessoria externa.

Os princípios estabelecidos pelo Pacto Global da ONU direcionam os negócios e iniciativas com funcionários, clientes e parceiros, incluindo:

» **APOIAR E RESPEITAR A PROTEÇÃO DE DIREITOS HUMANOS RECONHECIDOS INTERNACIONALMENTE**

» **ASSEGURAR-SE DE SUA NÃO PARTICIPAÇÃO EM VIOLAÇÕES DESSES DIREITOS**

» **APOIAR A LIBERDADE DE ASSOCIAÇÃO E O RECONHECIMENTO EFETIVO DO DIREITO À NEGOCIAÇÃO COLETIVA**

» **ELIMINAR TODAS AS FORMAS DE TRABALHO FORÇADO OU COMPULSÓRIO**

» **ABOLIR O TRABALHO INFANTIL**

» **ELIMINAR A DISCRIMINAÇÃO NO EMPREGO**

» **APOIAR UMA ABORDAGEM PREVENTIVA AOS DESAFIOS AMBIENTAIS**

» **DESENVOLVER INICIATIVAS PARA PROMOVER MAIOR RESPONSABILIDADE AMBIENTAL**

» **INCENTIVAR O DESENVOLVIMENTO E DIFUSÃO DE TECNOLOGIAS AMBIENTALMENTE AMIGÁVEIS**

» **COMBATER A CORRUPÇÃO EM TODAS AS SUAS FORMAS, INCLUSIVE EXTORSÃO E PROPINA**



Nossa atuação se fundamenta nas **melhores práticas em negócios sustentáveis**

## POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE

Nossa política tem como objetivo apresentar aos stakeholders as diretrizes que norteiam nossa atuação na promoção do desenvolvimento sustentável, incluindo os temas prioritários nos pilares ambiental, social e de governança. Ela se aplica aos negócios do conglomerado Núclea e a todos os colaboradores. É importante ressaltar que nossa atuação se fundamenta nas melhores práticas em negócios sustentáveis e está comprometida em envolver cada vez mais os principais stakeholders no cumprimento das diretrizes em sustentabilidade.

# Cruzando caminhos, criando atalhos.



Onboarding

Cultura  
NÚCLEA

## TEMAS MATERIAIS

Os alicerces para a atuação da Núclea em sustentabilidade estão fundamentados em sete temas materiais, delineando eixos de atuação prioritários. Esses princípios direcionam as iniciativas e a interação com a comunidade empresarial, focando nas melhores práticas de governança corporativa, na gestão de riscos sociais e ambientais, além de promover o desenvolvimento de negócios sustentáveis.

A definição dos temas materiais, essenciais para a trajetória da Núclea em sustentabilidade, resultou de um minucioso teste de materialidade. Conduzido em colaboração com os principais stakeholders da organização, o teste de materialidade emerge como uma ferramenta crucial para orientar a estratégia de sustentabilidade, destacando e priorizando programas a serem integrados ao planejamento de longo prazo.

Estamos empenhados em apoiar e promover iniciativas que visam ao desenvolvimento pessoal e profissional,

focando na diversidade e inclusão. Assumimos o compromisso com a sustentabilidade, priorizando a conservação do meio ambiente e a minimização de nosso impacto ambiental. Por meio dessas ações, acreditamos firmemente na possibilidade de desenvolver um modelo de gestão sustentável.

Incentivamos ativamente nossos colaboradores a avaliar e gerar soluções que contribuam para um ecossistema sustentável, que sejam significativas e agreguem valor à nossa sociedade. Nosso objetivo é fomentar a inovação, a integração e o uso eficiente de tecnologias e serviços financeiros e de meios de pagamento, acreditando que esses elementos são cruciais para o progresso sustentável. Nossos eixos de atuação prioritários direcionam nossas ações e nossa relação com a comunidade empresarial para alcançar as melhores práticas de governança corporativa, na gestão de riscos sociais e ambientais e no apoio a negócios sustentáveis.

Nossos pilares em ESG refletem nosso comprometimento integral com o desenvolvimento sustentável:

## Pilar Ambiental

Nosso foco está nas mudanças climáticas, buscando apoiar uma abordagem preventiva; desenvolver iniciativas que promovam maior responsabilidade ambiental; e incentivar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias amigáveis ao meio ambiente. A gestão de riscos ambientais e climáticos é fundamental, incluindo aspectos regulatórios, de compliance, gestão de resíduos, logística reversa de eletrônicos e eficiência energética com foco na descarbonização.

Em relação às mudanças climáticas, mensuramos e reportamos as emissões de gases causadores do efeito estufa nos escopos 1 e 2. Implementamos programas e iniciativas de eficiência energética em nossos processos visando a redução das emissões de gases de efeito estufa. Quanto à gestão de resíduos, garantimos a destinação correta dos resíduos sólidos e eletrônicos e priorizamos fornecedores comprometidos com a redução de impactos ambientais.

## Pilar Social

A relação com a comunidade por meio da educação; diversidade, equidade e inclusão; gestão de pessoas; cibersegurança e qualidade dos serviços são aspectos fundamentais para nós. Entendemos a importância de construir uma sociedade mais justa e segura para todos.

Implementamos ações para corrigir possíveis desigualdades em nossas relações com os stakeholders. Reconhecemos as diferenças e nos comprometemos a garantir oportunidades iguais e tratamento justo para todos. Prevenimos o assédio moral e sexual, bem como qualquer forma de discriminação. Investimos na formação de lideranças comprometidas com os direitos humanos e com a construção de ambientes mais diversos e inclusivos. Promovemos a diversidade por meio de ações afirmativas que efetivamente incorporam a rica variedade de características necessárias em nossas equipes.

## Pilar de Governança

A ética e a integridade, juntamente da gestão do ambiente legal e regulatório, são pilares essenciais que sustentam nossas operações e estratégias. Nos comprometemos a manter os mais altos padrões de governança para garantir a confiança de todas as partes interessadas.

Mantemos processos, políticas, estruturas e arranjos de implementação que são monitorados e aprimorados continuamente. Asseguramos uma estrutura de governança robusta para gerenciar os riscos. Respeitamos as melhores práticas legais e regulatórias e primamos pela ética e transparência em todas as esferas. Valorizamos o diálogo e disponibilizamos canais para esclarecimento de dúvidas e formalização de denúncias, reclamações e sugestões, garantindo o anonimato quando necessário.

**Essa abordagem integrada em ESG é o alicerce sobre o qual construímos nossa estratégia de sustentabilidade, visando o sucesso econômico e contribuindo de maneira significativa para um futuro sustentável para todos**

Neste quadro, mostramos os pilares ESG correlacionados aos temas materiais (com suas respectivas definições):

#### ÉTICA E INTEGRIDADE

Ética e integridade na associação ética nos negócios, Código de Ética e Conduta, práticas anticorrupção. Promovemos ações que estimulem o setor no estabelecimento de práticas anticorrupção, respeito ao Sistema Brasileiro de Defesa da Concorrência, promoção do Código de Ética e Conduta e dos atributos de ética nos processos organizacionais e combate a práticas anti-competitivas e ao suborno. Essa prática diminui o risco financeiro ligado à reputação, diminuição de pagamentos e multas e sanções.

#### GESTÃO DO AMBIENTE LEGAL E REGULATÓRIO

Com a gestão correta dos riscos relacionados a conformidade com leis e regulamentos, diminuimos riscos legais e regulatórios, de multas e sanções, prevemos riscos empresariais e aumentamos a confiabilidade empresarial por públicos externos. O acompanhamento do ambiente legal e regulatório é fundamental para o negócio, pois mudanças legais podem apresentar riscos e oportunidades. O tema é percebido como uma força em que o conhecimento amplo permite à organização que inove sem ultrapassar os limites estabelecidos pelas regulamentações.

#### CIBERSEGURANÇA E QUALIDADE DOS SERVIÇOS

Fazemos a prevenção ao vazamento de dados sigilosos, com a correta segurança e proteção de dados, com busca contínua de melhoria na segurança da informação e cibernética. Trabalhamos com gestão de qualidade de produtos e serviços, assim buscamos excelência na entrega de serviços aos clientes sempre com responsabilidade, prezando pela segurança e satisfação dos clientes, fornecedores etc. É um tema relacionado ao core business da organização, fundamental por seu potencial risco ao negócio, que poderia gerar impactos em nível nacional. Buscamos oportunidades de produtos associados ao tema.

#### RELAÇÃO COM A COMUNIDADE POR MEIO DA EDUCAÇÃO

Implementamos programas de formação nas áreas de Inovação e Tecnologia, fomentando um mercado de tech mais inclusivo e equitativo, e apoiando na redução do déficit de empregabilidade no setor. Promovemos a cultura de aprendizagem, oferecendo conteúdo de educação de alta qualidade para toda a sociedade, impulsionando o desenvolvimento pessoal e profissional e a empregabilidade.

#### GESTÃO DE PESSOAS

Buscamos a redução de turnover e maior atração e retenção de colaboradores. Valorizamos a política do cuidado, elevando a satisfação dos colaboradores, oferecendo flexibilidade, benefícios e plano de cargos e salários. Diante da carência de profissionais em algumas áreas fundamentais da empresa, investimos em capacitação e temos a preocupação com retenção dos talentos.

#### DIVERSIDADE, EQUIDADE E INCLUSÃO

Fazemos uma gestão da pluralidade racial e de gênero brasileira, com inclusão e equidade dentro da empresa. Buscamos a diversidade e inclusão, com políticas de não discriminação, promovendo pautas, espaço de fala e oportunidades mais equânimes. O tema é fundamental, sendo um viabilizador de inovação.

#### MUDANÇAS CLIMÁTICAS

Promovemos uma gestão de gases de efeito estufa (GEE) na cadeia de valor e avaliamos os impactos relacionados às emissões nos investimentos, produtos e serviços. O tema foi inserido pela liderança por sua importância no setor, considerando a Resolução CMN nº 4.943 de 15/9/2021 e movimento no mercado financeiro.



GOVERNANÇA CORPORATIVA



SOCIAL



AMBIENTAL

PILARES ESG

# AMBIENTAL

A Núclea estabelece a gestão de riscos ambientais e climáticos como uma premissa fundamental, incorporando aspectos regulatórios e de conformidade, administração de resíduos, logística reversa de produtos eletrônicos e/ou adequada destinação, bem como eficiência energética com enfoque na descarbonização.

Um dos nossos primeiros focos de atuação foi a redução do consumo de energia nos servidores e data centers, concentrando operações de desenvolvimento em nuvem. Outra iniciativa foi buscar reduzir o descarte de computadores e material de informática. Por meio de campanha, incentivamos os próprios funcionários a adquirirem os antigos computadores para uso pessoal, estendendo a vida útil dos equipamentos.

Em 2023, também conquistamos o primeiro lugar no Hackathon com foco em ESG promovido pela empresa BMC. Nossa vitória foi alcançada por meio da proposta do desenvolvimento de uma solução inovadora destinada a reduzir significativamente o consumo de energia

e a emissão de CO<sub>2</sub>, focando na otimização do desempenho, com ajuste inteligente do sistema de ar-condicionado. Tal solução é baseada em um modelo de coleta de dados dos servidores físicos e automações. Mesmo antes do desenvolvimento dessa solução, um resultado expressivo já havia sido alcançado apenas com algumas medidas estratégicas: redução de 66% do consumo de energia e economia de mais de R\$ 1,8 milhão ano.

O nosso propósito é contribuir para a melhoria da sociedade e para o fortalecimento de um ecossistema empresarial sustentável. Nesse sentido, avançamos em nossa agenda de sustentabilidade, a partir das decisões que tomamos fundamentadas nas análises resultantes do inventário de gases de efeito estufa (GEE), referente ao ano de 2022. Esse inventário representa um marco importante em nosso compromisso contínuo de aprimorar nossas práticas para a melhoria do clima. Nosso objetivo é consolidar essa evolução em 2024, de acordo com as tendências, necessidades e urgências mundiais.



## 66%

de **redução** do  
consumo de energia



e mais de

## R\$ 1,8 mi

de **economia**  
no ano

Os dados que coletamos e compilamos no inventário de GEE revelaram que somos uma empresa de baixo risco no âmbito ambiental. Essa análise preliminar destacou, no entanto, áreas específicas que demandam atenção e intervenção para reduzir nossa pegada de carbono e minimizar o impacto ambiental negativo de nossas operações. Assumimos o compromisso de:

- » **REALIZAR A MENSURAÇÃO E O RELATO DAS EMISSÕES DE GASES RESPONSÁVEIS PELO EFEITO ESTUFA NOS ESCOPOS 1 E 2**
- » **IMPLEMENTAR PROGRAMAS E INICIATIVAS DE EFICIÊNCIA ENERGÉTICA NOS PROCESSOS, COM FOCO NA REDUÇÃO DAS EMISSÕES DE GASES DE EFEITO ESTUFA**
- » **ASSEGURAR A DESTINAÇÃO APROPRIADA DE RESÍDUOS SÓLIDOS E ELETRÔNICOS**
- » **PRIORIZAR FORNECEDORES QUE DEMONSTREM COMPROMETIMENTO COM A REDUÇÃO DE IMPACTOS AMBIENTAIS**

O nosso propósito é contribuir para a **melhoria da sociedade** e para o fortalecimento de um **ecossistema empresarial sustentável**

# SOCIAL

## PESSOAS

Nosso compromisso primordial é contribuir para uma sociedade mais justa e inclusiva. Somos uma equipe coesa, motivada e colaborativa. Empregamos a metodologia ágil, um modelo que inspira inovação, produtividade e integração no ambiente de trabalho. Adotamos uma abordagem que proporciona autonomia, permitindo que cada um de nós traga à tona o melhor de suas habilidades para impulsionar não apenas a empresa, mas também a economia digital e, em última instância, beneficiar toda a sociedade.

A taxa de turnover voluntário da Núclea foi de 4,51% em 2023, índice bem inferior às médias nacionais. No mesmo ano, o Brasil foi o país com a maior taxa de turnover no mundo. Isso demonstra a efetividade de nossas práticas para o bem-estar dos Núclers. Realizamos medições trimestrais para avaliar a satisfação de nossos colaboradores. Possuímos uma política de remuneração e benefícios com diferenciais competitivos.

### DIVERSIDADE, EQUIDADE E INCLUSÃO

No decorrer do ano, experimentamos uma grande evolução no aspecto social, com a realização de programas educativos e de inclusão, com aumento da diversidade étnica e da representatividade feminina, inclusive em cargos de liderança. Estabelecemos vagas afirmativas para mulheres, pessoas pretas pretas e com deficiência, e oferecemos palestras educativas em temas diversos como filosofia, compliance e transgeneridade.

No início do ano, lançamos para toda a organização a Política de Diversidade, Equidade e Inclusão, que tem como objetivo colocar em prática nossa missão, visão, valores e princípios, inspirando posturas e comportamentos que considerem a diversidade nos relacionamentos com todos os públicos. Ela estabelece nosso compromisso com a não discriminação, com a promoção de oportunidades iguais, tratamento justo, ambiente respeitoso, inclusivo, seguro e saudável para todas as pessoas.

Em seguida do lançamento da Política de DE&I, foram criados os Grupos de Afinidade, o que representou mais um importante passo para os nossos

### A Política de Diversidade, Equidade e Inclusão estabelece nosso compromisso com a promoção de oportunidades iguais, ambiente respeitoso, inclusivo, seguro e saudável para todas as pessoas

objetivos sociais. Eles são apadrinhados por executivos da Núclea, que desempenham um papel crucial no alinhamento das ações com os objetivos estratégicos da organização. Nas reuniões mensais com toda a organização, esses executivos apresentam atualizações do trabalho realizado pelos grupos, propondo iniciativas e temáticas em prol da inclusão.

Promovemos uma série de lives abordando vieses inconscientes, visando sensibilizar toda a organização para a importância desse tema. Posteriormente, durante a formação dos Grupos de Afinidade, realizamos workshops com o consultor de diversidade Reinaldo Bulgarelli, focados em cada um dos grupos, incluindo Mulheres, Comunidade LGBTQIAP+, Pessoas com Deficiência e Pessoas

Pretas e Pardas. O intuito desses workshops foi fornecer um alinhamento conceitual, apresentando referências e conceitos relevantes para o entendimento das agendas e posicionamentos no cenário empresarial nacional.

Destacamos eventos como a participação da engenheira de dados sênior Carina Sucupira, que discutiu os desafios enfrentados por mulheres no mercado de tecnologia, e a live com Gabriela Augusto, uma mulher negra e trans que, durante o mês do orgulho LGBTQIAP+, tratou do tema “Descomplicando o universo LGBTQIAP+”. A influenciadora digital e empreendedora social Andrea Schwarz, que atua há duas décadas em inclusão e diversidade, fez uma palestra em que abordou deficiência física, superação de desafios e inclusão social.



## CÓDIGO DE ÉTICA DETALHADO

Também em 2023, além da Política de Diversidade, Equidade e Inclusão, detalhamos o Código de Ética e Conduta, inspirando comportamentos, oferecendo orientações, definindo as responsabilidades e meios para resolução de possíveis incidentes e dúvidas.

O Conselho de Administração reforçou no documento a busca constante da organização pela erradicação de qualquer tipo de discriminação, preconceito, desrespeito, microagressão e assédio. Oferecemos orientações, definimos as nossas responsabilidades e os meios para a resolução de possíveis incidentes. Há um protocolo específico para relatos e denúncias, tendo a garantia de anonimato e da não retaliação.

Defendemos que todos os Núclers, clientes, parceiros e membros da sociedade em geral devem receber oportunidades iguais e tratamento justo independentemente de etnia, cor, gênero, orientação sexual, idade, origem social e capacidade física ou mental. Assim, buscamos também manter a coerência com os nossos valores.

## SER+TECH

No programa Ser+Tech formamos três turmas com cursos voltados para diferentes públicos. A primeira, em parceria com o instituto Ser+, focou em jovens em situação de vulnerabilidade social, resultando na contratação de seis alunos. A segunda turma, em colaboração com a Ada Tech, concentrou-se em mulheres e pessoas pretas e pardas, formando 25 alunos no curso de DevOps. Já o Ser+Tech 50+, uma oportunidade para pessoas com 50 anos ou mais ingressarem no mundo da programação, terá a primeira turma formada em abril de 2024. Todas as turmas contaram com a participação de profissionais da Núclea, oferecendo mentorias sobre carreira e compartilhando experiências técnicas.

Estamos formalizando uma parceria com a Specialisterne, com foco na contratação de profissionais autistas. Planejamos alocar quatro desses profissionais na área de QA por um período de um ano, com a possibilidade de efetivação. Os profissionais passarão por um programa de treinamento abrangente, englobando formação profissional e aspectos comportamentais. Além disso, receberão suporte

contínuo, incluindo acompanhamento por psicólogos da Specialisterne e um ponto focal de apoio dentro da equipe da Núclea. Esse é um passo significativo em direção à inclusão de diferentes habilidades na nossa força de trabalho.

Essa iniciativa integra ainda os esforços da empresa para promover a diversidade no ambiente de trabalho. Graças ao programa Mulheres em Dev, recebemos o prêmio internacional Top Latam Tech Female Employer no Latam Inclusive Tech Awards, organizado pela Laboratoria, na categoria de empresas com 500 a 1.000 funcionários. Ele foi o reconhecimento do nosso empenho para garantir que mais

mulheres tenham a chance de ingressar no mercado de tecnologia.

Participamos do Inova 2030, um programa de aceleração para jovens profissionais que coloca desafios de negócio que visam contribuir com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) até 2030, tais como: erradicação da pobreza, educação de qualidade, igualdade de gênero, trabalho decente e crescimento econômico e redução das desigualdades. Nosso projeto é uma formação para jovens em situação de vulnerabilidade socioeconômica em cibersegurança, proporcionando educação profissional de qualidade e fomentando a redução do desemprego de jovens no Brasil.

**O programa Ser+Tech ofereceu cursos para jovens em situação de vulnerabilidade social, pessoas pretas e pardas e com 50 anos ou mais**



### NÚCLEA ACADEMY

Queremos promover a cultura de aprendizagem e o desenvolvimento profissional, com conteúdo de educação de alta qualidade para impulsionar nossos talentos na construção do futuro. Assim, oferecemos auxílio educação e investimos na capacitação dos funcionários. Além disso, implantamos a Núclea Academy, nossa Universidade Corporativa com mais de 500 conteúdos disponíveis em sete escolas: Cultura, Gestão e Liderança de Pessoas; Gestão Empresarial; Segurança da Informação e Gestão de Riscos; Centralidade no Cliente; Transformação Digital e Inteligência de Dados; e Marca e Relações Institucionais.

Acreditamos que a educação é fundamental para promover a cidadania. Por isso, disponibilizamos a Núclea Academy para toda a sociedade, de forma gratuita. Nossa plataforma externa já reúne mais de 500 alunos cadastrados e mais de 700 matrículas, que dão acesso a conteúdo com os primeiros passos em Programação, Ciência e de Dados, Design Thinking, entre outros temas.

**Acreditamos que a educação é fundamental para promover a cidadania. Por isso, disponibilizamos a Núclea Academy para toda a sociedade, de forma gratuita**

Ações como o Ser+Tech e Núclea Academy são fundamentais para apoiar a sociedade na solução de um grande problema atual que é a escassez de profissionais com uma boa formação em Tecnologia no Brasil.



Saiba mais em  
[nucleaacademy.com.br](https://nucleaacademy.com.br)

## SAÚDE

Estamos comprometidos com o modelo de trabalho híbrido, aderindo à tendência global das principais empresas. Esse regime permite alternar entre a qualidade de vida do trabalho remoto e a troca relevante com os colegas com o reforço da nossa cultura, proporcionadas pelo trabalho presencial, garantindo um ambiente produtivo e saudável.

Em 2023, realizamos investimentos para a promoção da saúde física e mental dos trabalhadores. Nossos esforços se estenderam além do âmbito profissional. Priorizamos o bem-estar físico e psicológico de nossa equipe, oferecendo uma gama abrangente de benefícios, desde seguros de saúde e odontológicos até programas de coaching nutricional e esportivo, telemedicina, Gympass, aulas laborais on-line e palestras sobre bem-estar.

Em parceria com a Omint, disponibilizamos o acesso ao programa Pontual Mente, que permite a realização de atendimentos psicológicos em plataforma on-line. Além disso, foi facilitado



### Com uma gama de benefícios, priorizamos o bem-estar de nossos colaboradores

acesso a planos com sessões ilimitadas de psicoterapia, nutrição, fisioterapia, RPG, fonoaudiologia, escleroterapia e acupuntura.

Investimos igualmente no bem-estar financeiro de nossa equipe, oferecendo benefícios como previdência privada, vale-refeição, cartões de premiação, seguro de vida, seguro-viagem, auxílio educação e Educação Financeira por meio de cursos da Núcleo Academy.



# GOVERNANÇA

Adotamos um modelo de governança corporativa que segue as melhores práticas de governança, pautado pelos princípios de transparência, equidade, prestação de contas (accountability) e responsabilidade corporativa.

Garantimos decisões transparentes, alinhadas à estratégia do negócio por meio do gerenciamento dos nossos riscos de forma criteriosa, seguindo os mais rigorosos protocolos de governança do setor. Os colaboradores e membros dos órgãos de governança atestam ciência e concordância em observar as diretrizes dispostas no Código de Ética e Conduta, que estabelece princípios e orientações de comportamento a serem adotados por todos. Faz parte ainda da rotina da empresa a reciclagem sobre este tema.

As boas práticas de governança constituem um pilar de sustentação para os nossos negócios. Nesse sentido, realizamos constantes melhorias em nossos instrumentos de gestão, incluindo o Estatuto Social que delineia nossas

diretrizes; a Lei das Sociedades por Ações (Lei nº 6.404, de 15 de dezembro de 1976), bem como as disposições legais e regulatórias que regem as atividades exercidas pela Núclea, incluindo as atreladas às câmaras e prestadores de serviço no âmbito do Sistema de Pagamentos Brasileiro (SPB). A nossa estrutura de governança é composta pelo Conselho de Administração, Comitês, Diretoria e Auditoria Interna.

Os Comitês desempenham papel importante na supervisão e orientação das áreas-chave de operação e contribuem para dar maior agilidade às decisões do Conselho de Administração. Atualmente, o Conselho conta com o apoio dos seguintes Comitês de Assessoramento: Auditoria; Riscos, Controles Internos e Compliance; Pessoas e Cultura; e Transações com Partes Relacionadas. Contamos ainda com um Comitê não estatutário de Tecnologia e Inovação que complementa e enriquece a nossa atuação em áreas de vanguarda, mantendo nossa empresa competitiva no mercado.

## Realizamos constantes melhorias em nossos instrumentos de gestão

Esses grupos trabalham em consonância com nossas diretrizes estratégicas fundamentais. O Comitê de Riscos, Controles Internos e Compliance, por exemplo, referendou um rigoroso Programa de Integridade. O referido programa consolidou, de forma robusta, as boas práticas e estabeleceu diretrizes para a estruturação de respostas aos riscos de desvios éticos e de integridade.



Em 2023, criamos ainda comissões estratégicas e táticas, iniciativa da Diretoria que tem por objetivo fomentar discussões e alinhamentos sobre nossos produtos e serviços, promovendo equilíbrio entre o rigoroso comprometimento com a regulamentação vigente e a diversificação da receita com novos negócios.

Além disso, desde 2021, ganhamos o selo WOB (Women On Board), uma distinção que valida e enaltece a presença feminina em conselhos de administração ou consultivos. Esse reconhecimento reflete o valor que atribuímos à diversidade no mundo corporativo e na sociedade em geral.



# 2023

foi um ano de criação de **comissões estratégicas e táticas**

## CIBERSEGURANÇA

O tema cibersegurança é tratado de forma estratégica pela Núclea. A partir de um Modelo de Operação bem estruturado e baseado nas diferentes metodologias mundialmente conhecidas (NIST, ISO, COBIT etc.), realizamos o mapeamento dos riscos e estabelecemos os controles adequados para blindagem de nossas operações.

Os Sistemas de Gestão para Segurança da Informação e Continuidade de Negócios são constantemente avaliados pelas equipes de Controles Internos (2ª linha), Auditoria Interna (3ª linha) e Auditoria Externa, anualmente revistos e certificados por auditoria independente para garantir a conformidade com as normas ISO 27.001 e ISO 22.301, e passam diferentes diligências de clientes e inspeção periódica do Banco Central do Brasil.

Os investimentos em tecnologia para segurança são fundamentais para prevenção e contenção de ameaças, proporcionando eficiência e velocidade sem precedentes na resposta a incidentes.

Outro pilar fundamental da cibersegurança, patrocinado pela Alta Administração, é a capacitação e conscientização contínua de todos os nossos colaboradores, desde o início de sua jornada na empresa, alinhadas às principais preocupações que afetam as empresas no mundo,

como técnicas de engenharia social, phishing, ransomware e, mais recentemente, o uso da inteligência artificial. Treinamentos são aplicados para grupos específicos, como desenvolvedores, administradores de sistemas, executivos, comitês de crise, assessorias de comunicação, entre outros. Oferecemos também a Semana CONSEG, com palestras e atualizações para colaboradores e fornecedores sobre temas recentes relacionados à segurança da informação e continuidade de negócios.

**Os investimentos em tecnologia para segurança são fundamentais para prevenção e contenção de ameaças, proporcionando eficiência e velocidade sem precedentes na resposta a incidentes**

# 5

## DESEMPENHO ECONÔMICO E FINANCEIRO

Parcerias e novos negócios

# PARCERIAS E NOVOS NEGÓCIOS

Encerramos 2023 com desempenho econômico e financeiro expressivo. Tivemos um faturamento de R\$ 1,6 bilhão, sendo 18% de crescimento em relação ao ano anterior. O Ebitda (que se refere ao lucro antes de juros, impostos, depreciação e amortização) chegou a R\$ 657 milhões em 2023. Investimos na eficiência e no controle inteligente de gastos e despesas.

Apostamos em horizontes de resultados mais amplos: procuramos definir mercados estratégicos para os próximos três anos. Investimos na prospecção e diversificação das nossas soluções, de forma a atender as reais necessidades do mercado. Em 2023, processamos mais de 29 bilhões de operações, movimentando R\$ 18 trilhões, entre todos os nossos serviços.

Superamos as nossas estimativas de crescimento para o ano porque apostamos na inovação e na diversificação focada em resultados. Além da expressiva ampliação

do nosso portfólio de produtos e serviços, também estabelecemos parcerias com diversas startups. Nesse contexto, 2023 foi um ano especialmente promissor.

Dentro das parcerias, continuamos apoiando o Aceleração Next, um programa de aceleração on-line para startups realizado pela Fenasec e que já está em sua quarta edição. Ele auxilia startups a desenvolverem as áreas de negócio e se conectarem com grandes empresas do mercado financeiro. A intenção é possibilitar a construção de um projeto piloto que vai oferecer resoluções de problemas dentro da cadeia de inovação.

Por fim, participamos de grupos de trabalho do LAB – Laboratório de Inovação Financeira, um fórum de interação multisetorial e espaço de diálogo público-privado para a promoção da inovação e das finanças sustentáveis no Brasil. Na ocasião, foi publicado nosso estudo intitulado

“Regtech no Brasil: contribuições para uma potencial taxonomia”. Nessa publicação, apresentamos alternativas de classificação das soluções e experiências das regtechs no Brasil, organizações que desenvolvem soluções tecnológicas para cumprimento de obrigações regulatórias.

Acreditamos que colaborações estratégicas são a chave para o sucesso e, por isso, nos empenhamos em construir relacionamentos sólidos e produtivos com parceiros e canais de distribuição. Juntos, podemos alcançar resultados excepcionais.

A cooperação com a Quod traz aprimoramentos significativos para produtos destinados à pessoa jurídica (PJ). Assim, como provedores de soluções e infraestrutura tecnológica para o setor financeiro, contribuimos com atualização de ferramentas como Score de Crédito, estimativa de faturamento, grau de atividade e indicadores de cobrança.



**R\$ 1,6 bi** de faturamento em 2023



**18%** de crescimento, em relação ao ano anterior



**R\$ 657 mi** de Ebitda alcançado em 2023



**29 bi** de operações processadas no ano



# CULTURA NÚCLEA

Nossas **parcerias e canais** oferecem **benefícios** como acesso a produtos e serviços de alta qualidade, suporte dedicado, oportunidades de crescimento mútuo e recursos de marketing e treinamento

A parceria com a plataforma de análise de crédito Vadu, empresa do Grupo Dimensa, facilita o dia a dia da gestão de crédito – desde a análise até o monitoramento de clientes. Com ela, as informações da Núclea são consolidadas na mais completa plataforma de big data integrada a uma inteligência artificial para o segmento de crédito, permitindo a análise constante e contínua de um volume maciço de dados.

A Núclea, como infraestrutura de mercado financeiro, integra de forma digital empresas e financiadores e oferece a expansão do crédito garantindo a integridade nas emissões das duplicatas mercantis e escriturais. Aliada à Nota

Registrada, ela permite à empresa que passe a contar com a plataforma de Gestão de Recebíveis, Pagamentos e Cobrança do mercado.

Nossas parcerias e canais oferecem benefícios como acesso a produtos e serviços de alta qualidade, suporte dedicado de nossa equipe, oportunidades de crescimento mútuo e recursos de marketing e treinamento. Para quem compartilha de nossa visão e valores e se interessa por uma parceria sólida, entre em contato informando o CNPJ e demais dados de contato e indique o serviço de interesse: infraestrutura de mercado financeiro, dados, fraudes, ativos ou outros.



# CRÉDITOS

## CONTEÚDO E DESIGN

grupo report - rpt.  
sustentabilidade

## GESTÃO DE PROJETOS

Alicia Toffani  
e Fábio Valverde

## CONTEÚDO

Leandra Lambert  
e Mônica Loureiro

## PROJETO GRÁFICO

Ully Cabral

NÚCLEA