INSTRUÇÃO NORMATIVA

IN-PRI003-2020

Aviso de Privacidade de Dados Pessoais

Objetivo: Este aviso de privacidade de dados pessoais descreve não apenas as práticas que adotamos para a proteger seus dados pessoais enquanto usuário dos nossos canais digitais e serviços, mas também lhe informar como eles são coletados, para qual finalidade e com quem compartilhamos, além de informar a você, enquanto titular, como pode exercer seus direitos.

Autor do documento: *Compliance* e Governança de Riscos e Privacidade de Dados.

Contato: atendimentolgpd@nuclea.com.br.

Público-alvo: todos indivíduos que possuem dados pessoais tratados pelo Conglomerado Núclea e suas Subsidiárias ("Núclea").

O responsável deve ser contatado nos casos de:

- Dúvidas sobre as informações tratadas neste documento;
- Falhas ou vulnerabilidades encontradas no processo;
- Necessidade de adequação identificada internamente, ou apresentada por auditoria, por órgão regulador, ou por cliente.

Sumário

1. OBJETIVO 3
2. QUEM SOMOS? 3
3. CONCEITOS IMPORTANTES 3
4. QUAIS DE SEUS DADOS TRATAMOS? 4
5. COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS? 8
6. POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS? 9
7. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS PESSOAIS? 9
8. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS 9
9. QUAIS SÃO SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LOS? 9
10. DÚVIDAS OU MAIS INFORMAÇÕES 11
11. DIVULGAÇÃO 11
12. VIGÊNCIA 11
13. CONTROLE DO DOCUMENTO 11
    - 13.1. HISTÓRICO DE ATUALIZAÇÃO 11
    - 13.2. CICLO DE REVISÃO 12
    - 13.3. GUARDA E RETENÇÃO 12
    - 13.4. DISPONIBILIDADE DO DOCUMENTO 12
    - 13.5. CLASSIFICAÇÃO DA INFORMAÇÃO 12

AVISO DE PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS

1. OBJETIVO

Comprometidos com a sua privacidade e proteção dos seus dados pessoais, nós da Núclea desenvolvemos o presente Aviso de Privacidade de Dados Pessoais ("Aviso"), que tem por objetivo descrever não apenas as práticas que adotamos para proteger seus dados pessoais enquanto usuário dos nossos canais digitais e serviços, mas também lhe informar como eles são coletados, para qual finalidade e com quem compartilhamos, além de informar a você, enquanto titular, como pode exercer seus direitos.

Informamos que as atividades de nossas soluções e serviços não se destinam a realizar tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes e, caso tenhamos conhecimento de eventual coleta de dados pessoais de titulares desta categoria, não manteremos tais informações em nossas bases.

2. QUEM SOMOS?

Nós, da CIP. S.A. ("Núclea" ou "Companhia"), inscrita no CNPJ nº 44.393.564/0001-07, temos como propósito fornecer soluções e serviços, com foco em inovação e tecnologia, e que movimentem a economia digital em benefício de toda sociedade, também nos preocupamos com a segurança e o tratamento dos dados pessoais que nos são confiados.

Endereço

Av. Brigadeiro Faria Lima, nº. 1485, Jardim Paulistano, São Paulo/SP, CEP 01452-002.

Contato

- Encarregada pelo Tratamento de Dados Pessoais: Keli Cristina Ravelli Reis; e
- E-mail: atendimentolgpd@nuclea.com.br.

3. CONCEITOS IMPORTANTES

Agentes de tratamento: o controlador e o operador.

Autoridade Nacional de Proteção de Dados ("ANPD"): é o órgão da administração pública federal, responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD, em todo o território nacional.

Consentimento: manifestação livre, informada e inequívoca (podendo também ser específica, no caso de dados pessoais sensíveis), pela qual você concorda com o tratamento dos seus dados para uma finalidade determinada, quando cabível.

Controlador: pessoa ou a empresa responsável pelas decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

Dados pessoais: é toda informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável, como nome, endereço, e-mail, ID de usuário, número de inscrição na Receita Federal (CPF), dentre outros.

Dados pessoais sensíveis: é o dado pessoal que revela a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual e dados genéticos ou biométrico, quando vinculados a uma pessoa natural.

Dados pseudonimizados: é o dado que perde a possibilidade de ser associado, direta ou indiretamente, a você, titular. Porém, se forem usadas informações adicionais que fiquem mantidas em lugar separado por nós, num ambiente separado e seguro, e que possam torná-lo identificável, esse dado pode ser considerado pessoal novamente.

Encarregado de Proteção De Dados: pessoa indicada pela Núclea para atuar como canal de comunicação entre a Companhia, você (titular dos dados pessoais) e a ANPD.

Lei Geral de Proteção de Dados ("LGPD"): Lei Federal nº 13.709, publicada no dia 14 de agosto de 2018, que regula as atividades de tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

Operador: pessoa ou a empresa que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do agente Controlador, seguindo as suas instruções.

Titular: o titular é você mesmo ou qualquer outra pessoa natural, ou seja, pessoa física identificada ou identificável a quem se referem os dados pessoais tratados.

Transparência: garantia de informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre os tratamentos que realizamos e quem nos ajuda nesses tratamentos, observados os segredos comercial e industrial.

Tratamento de dados pessoais: é toda e qualquer operação realizada com os seus dados pessoais, sendo: coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

4. QUAIS DE SEUS DADOS TRATAMOS?

A Núclea fornece soluções e serviços, com foco em inovação e tecnologia, e que movimentam a economia digital em benefício de toda sociedade e, por conta disso, poderemos passar a tratar alguns de seus dados pessoais, para diferentes finalidades mediante instruções dos participantes/clientes de nossos serviços. O conjunto de dados e seu ciclo de vida variarão de acordo com a finalidade do tratamento.

Todos os tratamentos que realizamos são devidamente documentados por meio de registros de atividades de tratamento, conforme exigência do artigo 37, da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

É possível, ainda, que a Núclea trate seus dados pessoais a pedido e sob orientação de terceiros, situações em que atua tão somente como Operadora ou segunda Controladora de dados pessoais. Você poderá obter mais informações a respeito do terceiro responsável pelo tratamento de dados pessoais por meio do exercício de seu direito de acesso.

Se você é funcionário da Núclea ou representante legal de uma empresa que possui vínculo contratual com a Núclea, este aviso deverá ser interpretado de forma conjunta com o instrumento contratual assinado e respectivo anexo de tratamento de dados, na medida em que este aviso aborda tão somente os dados pessoais estruturados tratados no contexto dos canais digitais e dos serviços prestados pela Núclea. Você pode obter detalhes específicos sobre o tratamento de seus dados por meio do exercício de seus direitos.

Aqui estão os dados pessoais que coletamos e tratamos, bem como para qual finalidade são tratados e quais as bases legais para o tratamento realizado:

Dados Cadastrais		
Base Legal	**Finalidade**	**Dados**
Cumprimento de obrigação legal ou regulatória	Processamento das informações em apoio ao mercado financeiro	Chassi do Veículo - Placa do Veículo - RENAVAM
		CPF
		RG
		E-mail
		Endereço Completo
		Identificação (Cliente e Representante)
		Nome
		Telefone / Celular
		Número Benefício INSS
Legítimo Interesse	Gestão de acesso aos recursos e instalações da organização	Nome
		CPF
		E-mail
		Telefone
	Gestão de relacionamento com Terceiros / Visitantes	Nome
		CPF
		RG
		Gênero
		Telefone
		E-mail
	Inteligência corporativa associadas aos produtos e serviços Núclea / Análise de Inteligência do serviço de dados	Chassi do Veículo - Placa do Veículo - RENAVAM
		CPF
		E-mail
		Endereço / CEP
		Identificação
		Nome

		RG
		Telefone / Celular
	Análise de Inteligência do serviço de dados	Nome
		CPF
		CEP
	Prover inteligência de dados ao mercado	CPF
	Prestação de serviços ao consumidor	Cargo
		E-mail
		Nome
		Telefone
	Realizar obrigação contratual	CPF
		Endereço
		E-mail
		Telefone
Exercício regular de direito	Recrutamento e seleção de força de trabalho	Tipo de Deficiência
Procedimento preliminar e posterior execução de contrato	Recrutamento e seleção de força de trabalho	CPF
		E-mail
		Endereço
		Data Nascimento
		Título Eleitoral
		Gênero
		CNH
		Passaporte
		Registro Militar
		PIS / PASEP
		Nome Completo

		RG
		Telefone / Celular
	Atividades de recrutamento online	Nome
		Gênero
		E-mail
		Endereço
Garantia de prevenção à fraude e à segurança do titular	Gestão de relacionamento com Terceiros / Visitantes	Foto do Terceiro/Visitante
Dados Bancários		
Base Legal	Finalidade	Dados
Cumprimento de obrigação legal ou regulatória	Processamento das informações em apoio ao mercado financeiro	Número Contrato Operação Crédito
		Número Protocolo Averbação INSS
		Número Benefício INSS
		CMC7
		Número Benefício INSS
		Número da Garantia
		Nota e Série
		Número da Duplicata
		Número de Inscrição Municipal e Matrícula do Imóvel
		Número da Parcela
		Número do Contrato
		Agência e Conta
Legítimo Interesse	Inteligência corporativa associadas aos produtos e serviços Núclea	Agência e Conta
		Número do Cheque
		CMC7
		Código do Contrato Original e Originador
		Número da Cessão
		Número da nova garantia na C3

		Número da Série e Nota do Veículo
		Número de Registro da operação bancária
		Número da Garantia
		Número da Parcela
		Número de Inscrição Municipal e Matrícula do Imóvel
		Número Único de Contrato
		Número Título
		Número Documento Título e Nota Fiscal
		Identificação do cliente (exterior)
		Número da Simulação
		Código de Barras
		Número da Linha Digitável
	Análise de Inteligência do serviço de dados	Dados bancários (Agência e conta, código de barras e linha digitável de boleto, entre outros)

5. COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

O compartilhamento de seus dados pessoais com terceiros somente ocorrerá nos termos deste Aviso com empresas destinadas para:

a) serviços de *collocation*, guarda e *backup* de dados e informações;

b) armazenamento físico / nuvem;

c) gestão de licenças e suporte;

d) confirmação de sua identidade no exercício de seus direitos como titular dos dados pessoais;

e) hospedagem ("*hosting*") de dados;

f) execução de procedimentos de segurança, inclusive com relação a imagens de CFTV;

g) aplicação de pesquisas de opinião corporativas;

h) a consultoria, suporte e sustentação de soluções; e

i) serviços de captura de pesquisas ("*leads*" e "*ads*") para apoio nas atividades de comunicação.

Além disso, poderemos compartilhar dados pessoais e informações com nossos clientes, no âmbito da utilização dos produtos e serviços contratados, bem como poderemos compartilhar seus dados pessoais com autoridades administrativas e judiciais, quando necessário para cumprimento de obrigação legal ou para auxiliar na investigação de atividades suspeitas ou ilegais.

A Núclea avalia as medidas técnicas e organizacionais e estabelece critérios mínimos a serem adotados por todos os terceiros com os quais compartilha dados pessoais, de forma a garantir segurança e proteção a todos os dados pessoais tratados em nome da Companhia.

6. POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Guardaremos seus dados apenas pelo período estritamente necessário, que poderá variar a depender do tipo de dado pessoal e a respectiva finalidade de tratamento.

Como regra geral, uma vez exaurida a finalidade para a qual seus dados pessoais foram coletados, os dados serão armazenados tão somente para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias e para exercício regular de direitos em eventual processo administrativo, judicial ou arbitral, de acordo com o prazo estabelecido pela legislação para cada hipótese.

7. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Estamos comprometidos com a sua segurança e com a proteção de seus dados pessoais e, por isso, adotamos o emprego melhores práticas técnicas e administrativas disponíveis no mercado, como *firewalls*, criptografia, detecção de intrusão, monitoramento, gestão, segregação e limitação de acessos apenas aos profissionais que realmente precisam das informações para desempenharem suas funções, programa de capacitação e conscientização de colaboradores e terceiros, entre outras.

Como, na maioria das vezes, não coletamos os seus dados pessoais diretamente, as Instituições Financeiras e demais Instituições usuárias dos serviços da Núclea também estarão sujeitas às medidas de proteção, que incluem, mas não se limitam a:

- coleta e compartilhamento dos seus dados pessoais apenas com uma justificativa legal;
- coleta e utilização apenas de dados pessoais necessários para uma finalidade específica e devidamente informada a você;
- anonimização dos seus dados pessoais, quando possível ou apropriado, e tratamento apenas do mínimo de dados pessoais necessários para a finalidade;
- cooperação mútua para garantir o devido cumprimento das obrigações previstas na LGPD e também no atendimento a eventuais solicitações suas ou de Autoridades Fiscalizadoras; e
- medidas técnicas, administrativas e organizacionais equivalentes ao tipo de atividade de tratamento realizadas.

8. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Se os seus dados pessoais forem transferidos para outro país durante a prestação dos serviços ou operação da Núclea ou terceiros acima descritos, a Núclea (e os terceiros, quando aplicável) adotará as medidas exigidas por lei para assegurar que seus dados pessoais continuem protegidos, e que essa transferência seja realizada de acordo com um dos mecanismos previstos na LGPD.

9. QUAIS SÃO SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LOS?

A lei garante a você vários direitos que podem ser exercidos junto à Núclea a qualquer momento mediante requerimento expresso enviado por você ou seu representante legal.

Você poderá, a qualquer momento e de forma gratuita, exercer os seguintes direitos previstos na lei:

i. Confirmação de existência de tratamento: ao exercer este direito, verificaremos se seus dados pessoais são tratados pela Núclea, informando a você o resultado deste levantamento;

ii. Acesso: você poderá indicar seu interesse no recebimento de um relatório simplificado (contendo apenas os dados pessoais tratados) ou completo (com os dados pessoais tratados, sua origem e a finalidade do tratamento);

iii. Revisão: você poderá indicar os dados pessoais que devem ser alterados ou corrigidos pela Núclea;

iv. Anonimização: você poderá solicitar a anonimização dos dados pessoais tratados pela Núclea;

v. Bloqueio: você poderá solicitar o bloqueio de seus dados pessoais pela Núclea, limitando o tratamento em curso, mas sem eliminá-los de nossas bases;

vi. Portabilidade dos dados: ao exercer esse direito, você receberá um relatório dos dados que a Núclea trata ao seu respeito para compartilhar com terceiro que desejar;

vii. Orientação/Revisão de decisões automatizadas: você receberá explicações sobre decisões automatizadas acerca de seus dados pessoais e, com base nestas, poderá solicitar sua revisão;

viii. Oposição ao tratamento de dados: você poderá se opor ao tratamento de seus dados pessoais que têm base legal distinta de consentimento, caso entenda que o referido tratamento não está de acordo com as suas expectativas;

ix. Eliminação: você poderá solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados pela Núclea;

x. Revogação do consentimento: você poderá solicitar que cesse o tratamento de seus dados pessoais fundamentados em seu prévio consentimento;

xi. Explicação sobre o compartilhamento de dados com terceiros: você poderá solicitar informações sobre compartilhamento de seus dados pessoais com terceiros.

As solicitações de atendimento aos seus direitos são recepcionadas por meio do portal de privacidade disponível no site da Núclea através do menu "CENTRAL DE AJUDA > SEGURANÇA E LGPD > FORMULÁRIO LGPD".

Uma vez recebido o formulário preenchido no portal de privacidade da Núclea, acompanhado dos documentos indicados a serem anexados, adotaremos as medidas necessárias para confirmar sua identidade, ou a de seu representante legal, e quando cabível, atender ao seu pedido. Caso você tenha solicitado o acesso aos seus dados pessoais por meio de relatório simplificado, retornaremos à solicitação no prazo de acordo com a lei. Se o direito exercido for confirmação de tratamento ou acesso mediante relatório completo, o retorno ocorrerá no prazo máximo de 15 (quinze) dias, a contar do recebimento da solicitação. Para os demais tipos de solicitações, por não existir determinação legal, os prazos serão avaliados a depender do caso e o andamento da solicitação será comunicado a você, titular ou representante legal. Caso não possamos atender ao seu pedido, seja por razões técnicas ou legais, explicaremos a você todos os nossos motivos.

É importante lembrar que, quando houver tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes, será garantido aos pais e/ou responsáveis legais o exercício dos mesmos direitos em relação ao tratamento dos dados de seus representados/assistidos.

Zelando pela proteção dos seus dados pessoais e para garantir que sua comunicação conosco esteja segura, seu servidor de *e-mail* deve adotar o protocolo TLS 1.2 ou superior para recepcionar nossos e-mails.

10. DÚVIDAS OU MAIS INFORMAÇÕES

Em caso de quaisquer dúvidas em relação a este documento, verifique as perguntas mais frequentes sobre o tratamento de dados pessoais pela Núclea no nosso FAQ, disponível em "CENTRAL DE AJUDA > SEGURANÇA E LGPD" ou entrando em contato conosco pelo e-mail atendimentolgpd@nuclea.com.br.

11. DIVULGAÇÃO

Este documento pode ser encontrado:

- Site da Núclea; e
- Portal Corporativo da Núclea.

12. VIGÊNCIA

Este documento pode ser atualizado a qualquer momento por razões legais, pela alteração das atividades de tratamento, quando do vencimento de sua vigência, ou sempre que entendermos que atualizações são necessárias.

13. CONTROLE DO DOCUMENTO

13.1. HISTÓRICO DE ATUALIZAÇÃO

Versão	Rev.	Data de Publicação	Motivo/ Descrição	Área Responsável	Data de Vencimento
1	0	18.08.2020	Publicação inicial do documento.	Governança de Processos e Privacidade de dados	18.08.2021
2	0	11.11.2020	Revisão documento, nomenclaturas.	Governança de Processos e Privacidade de dados	11.11.2021
3	0	18.05.2021	Atualização do documento.	Governança de Riscos e Privacidade de Dados	18.05.2022
4	0	08.04.2022	Atualização do documento.	*Compliance* e Governança de Riscos e Privacidade de Dados	08.04.2023
5	0	28.02.2023	Revisão Periódica. Atualização da nova marca e *template*.	Governança de Riscos e Privacidade de Dados	28.02.2024
6	0	24.08.2023	Revisão extraordinária para inclusão de dados pessoais tratados. Atualização da nova marca e *template*.	Governança de Riscos e Privacidade de Dados	24.08.2025

7	0	08.04.2024	Revisão extraordinária do conteúdo + adequação de nome do documento.	*Compliance* e Governança de Riscos e Privacidade de Dados	08.04.2026
8	0	18.03.2025	Revisão Extraordinária: Ampliação do Público-alvo para Conglomerado Núclea e suas Subsidiárias (“Núclea”).	*Compliance* e Governança de Riscos e Privacidade de Dados	18.03.2027

13.2. CICLO DE REVISÃO

Este documento será revisto e atualizado quando:

- Houver solicitação de atendimento, correção ou adição de informações;
- Existir a necessidade de atender requisitos legais, boas práticas ou recomendações de auditoria;
- Existir mudança na organização que tenha impacto relevante na atividade abordada neste documento;
- Conforme prazo bienal de Revisão Periódica.

13.3. GUARDA E RETENÇÃO

As versões deste documento deverão ser armazenadas por cinco anos, após o vencimento de seu prazo de validade.

13.4. DISPONIBILIDADE DO DOCUMENTO

A última versão deste documento poderá ser obtida no Sítio Eletrônico da Núclea:

https://www.núclea.com.br/

13.5. CLASSIFICAÇÃO DA INFORMAÇÃO

Podem ser disseminadas dentro e fora da empresa com acesso liberado para leitura. Sua divulgação não causa qualquer dano à Núclea.

NÚCLEA, São Paulo, 18 de março de 2025.