



NÚCLEA

INSTRUÇÃO NORMATIVA

IN-PRI003-2020

Norma de Privacidade de Dados Pessoais

Objetivo: Esta norma de privacidade de dados pessoais descreve as práticas que a Núclea adota para a proteção dos seus dados pessoais enquanto usuário dos nossos canais digitais e serviços.

Autor do documento: *Compliance* e Governança de Riscos e Privacidade de Dados.

Contato: atendimento@gpd@nuclea.com.br.

Público-alvo: todos indivíduos que possuem dados pessoais tratados pela Núclea.

O responsável deve ser contatado nos casos de:

- Dúvidas sobre as informações tratadas neste documento;
- Falhas ou vulnerabilidades encontradas no processo;
- Necessidade de adequação identificada internamente, ou apresentada por auditoria, por órgão regulador, ou por cliente.

NORMA DE PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS

DENOMINAÇÃO: Norma de Privacidade de Dados Pessoais	CÓDIGO: IN-PRI003-2020	FOLHA: 2/12
ÁREA EMITENTE: <i>Compliance</i> e Governança de Riscos e Privacidade de Dados	VIGÊNCIA: 24/08/2023 a 24/08/2025	VERSÃO: 6.0



Sumário

1. OBJETIVO.....	3
2. DIVULGAÇÃO.....	3
3. VIGÊNCIA.....	3
4. CONCEITOS IMPORTANTES.....	3
5. QUAIS DE SEUS DADOS TRATAMOS?	4
6. COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?	8
7. POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?.....	9
8. COMO O TITULAR PODE CORRIGIR, ACESSAR, ATUALIZAR OU EXCLUIR SEUS DADOS PESSOAIS?	9
9. SEGURANÇA	10
10. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS	10
11. ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS (“DPO”)	11
11.1. MAIS INFORMAÇÕES.....	11
12. CONTROLE DO DOCUMENTO.....	11
12.1. HISTÓRICO DE ATUALIZAÇÃO.....	11
12.2. CICLO DE REVISÃO	12
12.3. GUARDA E RETENÇÃO	12
12.4. DISPONIBILIDADE DO DOCUMENTO	12
12.5. CLASSIFICAÇÃO DA INFORMAÇÃO	12

NORMA DE PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS

DENOMINAÇÃO: Norma de Privacidade de Dados Pessoais	CÓDIGO: IN-PRI003-2020	FOLHA: 3/12
ÁREA EMITENTE: <i>Compliance</i> e Governança de Riscos e Privacidade de Dados	VIGÊNCIA: 24/08/2023 a 24/08/2025	VERSÃO: 6.0



1. OBJETIVO

Esta norma de privacidade de dados pessoais descreve as práticas que a Núclea adota para a proteção dos seus dados pessoais enquanto usuário dos nossos canais digitais e serviços.

2. DIVULGAÇÃO

Este documento pode ser encontrado:

- Site da Núclea; e
- Portal Corporativo da Núclea.

3. VIGÊNCIA

Esta norma deverá ser revista quando do vencimento de sua vigência, ou quando necessário.

4. CONCEITOS IMPORTANTES

Dado pessoal

É toda informação relacionada à pessoa natural do usuário identificada ou identificável, como, por exemplo: seu nome, endereço, e-mail, ID de usuário, número de inscrição na Receita Federal (CPF) etc.

Dado pessoal sensível

É o dado pessoal que revele origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual e dados genéticos ou biométrico, quando vinculados a uma pessoa natural.

Titular

O titular é você mesmo: pessoa física cujos dados pessoais são objeto de tratamento pela Núclea.

Tratamento de dados pessoais

É toda e qualquer operação realizada com os seus dados pessoais, sendo: coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Dado pessoal pseudonimizado

É um dado que perde a possibilidade de ser associado, direta ou indiretamente, a você, nosso(a) usuário(a). Porém, se forem usadas informações adicionais que fiquem mantidas em lugar separado por nós, num ambiente separado e seguro, esse dado pode ser considerado pessoal novamente.

NORMA DE PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS

DENOMINAÇÃO: Norma de Privacidade de Dados Pessoais	CÓDIGO: IN-PRI003-2020	FOLHA: 4/12
ÁREA EMITENTE: <i>Compliance</i> e Governança de Riscos e Privacidade de Dados	VIGÊNCIA: 24/08/2023 a 24/08/2025	VERSÃO: 6.0



Consentimento

Manifestação livre, informada e inequívoca (podendo também ser específica, no caso de dados pessoais sensíveis), pela qual você concorda com o tratamento dos seus dados para uma finalidade determinada, quando cabível.

Encarregado de Proteção De Dados

Pessoa indicada pela Núclea para atuar como canal de comunicação entre a Companhia, você e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

Transparência

Garantia de informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre os tratamentos que realizamos e quem nos ajuda nesses tratamentos, observados os segredos comercial e industrial.

5. QUAIS DE SEUS DADOS TRATAMOS?

A Núclea fornece serviços ao mercado financeiro e, por conta disso, poderemos passar a tratar alguns de seus dados pessoais, para diferentes finalidades mediante instruções dos participantes/clientes de nossos serviços. O conjunto de dados e seu ciclo de vida variarão de acordo com a finalidade do tratamento.

Todos os tratamentos que realizamos são devidamente documentados por meio de registros de atividades de tratamento, conforme exigência do artigo 37, da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

É possível, ainda, que a Núclea trate seus dados pessoais a pedido e sob orientação de terceiros, situações em que atua tão somente como Operadora ou segunda Controladora de dados pessoais. Você poderá obter mais informações a respeito do terceiro responsável pelo tratamento de dados por meio do exercício de seu direito de acesso.

Se você é funcionário Núclea ou representante legal de uma empresa que possui vínculo contratual com a Núclea, esta norma deverá ser interpretada de forma conjunta com o instrumento contratual assinado e respectivo anexo de tratamento de dados, na medida em que esta norma aborda tão somente dos dados estruturados tratados no contexto dos canais digitais e dos serviços prestados pela Núclea. Você pode obter detalhes específicos sobre o tratamento de seus dados por meio do exercício de seus direitos.

Aqui estão os dados pessoais que coletamos e tratamos, bem como para qual finalidade são tratados e quais as bases legais para o tratamento realizado:

NORMA DE PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS

DENOMINAÇÃO: Norma de Privacidade de Dados Pessoais	CÓDIGO: IN-PRI003-2020	FOLHA: 5/12
ÁREA EMITENTE: <i>Compliance</i> e Governança de Riscos e Privacidade de Dados	VIGÊNCIA: 24/08/2023 a 24/08/2025	VERSÃO: 6.0



Dados Cadastrais		
Base Legal	Finalidade	Dados
Cumprimento de obrigação legal ou regulatória		Chassi do Veículo - Placa do Veículo - RENAVAM
		CPF
		RG
		E-mail
		Endereço Completo
		Identificação (Cliente e Representante)
		Nome
		Telefone
		Número Benefício INSS
Legítimo Interesse	Gestão de acesso aos recursos e instalações da organização	Nome
		CPF
		E-mail
		Telefone
	Gestão de relacionamento com Terceiros/Visitantes e Colaborador	Nome
		CPF
		RG
		Gênero
		Nacionalidade
		Departamento / Área / Cargo
		Telefone
	E-mail	
	Inteligência corporativa associadas aos produtos e serviços Núclea	Chassi do Veículo - Placa do Veículo - RENAVAM
		CPF
		E-mail

NORMA DE PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS

DENOMINAÇÃO: Norma de Privacidade de Dados Pessoais	CÓDIGO: IN-PRI003-2020	FOLHA: 6/12
ÁREA EMITENTE: <i>Compliance</i> e Governança de Riscos e Privacidade de Dados	VIGÊNCIA: 24/08/2023 a 24/08/2025	VERSÃO: 6.0



		Endereço Completo
		Identificação
		Nome
		Login
		Cargo
		RG
		Telefone / Celular
	Análise de Inteligência do serviço de dados	Nome
		CPF
		CEP
	Prover inteligência de dados ao mercado	CPF
	Prestação de serviços ao consumidor	Cargo
		E-mail
		Nome
		Telefone
Realizar obrigação contratual	CPF	
	Endereço	
	E-mail	
	Telefone	
Exercício regular de direito	Recrutamento e seleção de força de trabalho	Tipo de Deficiência
Procedimento preliminar e posterior execução de contrato	Recrutamento e seleção de força de trabalho	CPF
		E-mail
		Endereço
		Data Nascimento
		Título Eleitoral
		Gênero

NORMA DE PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS

DENOMINAÇÃO: Norma de Privacidade de Dados Pessoais	CÓDIGO: IN-PRI003-2020	FOLHA: 7/12
ÁREA EMITENTE: <i>Compliance</i> e Governança de Riscos e Privacidade de Dados	VIGÊNCIA: 24/08/2023 a 24/08/2025	VERSÃO: 6.0



		CNH
		Passaporte
		Registro Militar
		PIS / PASEP
		Nome Completo
		RG
		Telefone / Celular
	Atividades de recrutamento online	Nome
		E-mail
		Endereço
Garantia de prevenção à fraude e à segurança do titular	Gestão de relacionamento com Terceiros/Visitantes e Colaborador	Foto do Terceiro/Visitante
Dados Bancários		
Base Legal	Finalidade	Dados
Cumprimento de obrigação legal ou regulatória	Processamento das informações em apoio ao mercado financeiro	Número Contrato Operação Crédito
		Número Protocolo Averbação INSS
		Número Benefício INSS
		Código do Contrato Original
		CMC7
		Número Benefício INSS
		Número da Garantia
		Nota e Série
		Número da Duplicata
		Número de Inscrição Municipal e Matrícula do Imóvel
		Número da Parcela
		Número do Contrato
Agência e Conta		

NORMA DE PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS

DENOMINAÇÃO: Norma de Privacidade de Dados Pessoais	CÓDIGO: IN-PR1003-2020	FOLHA: 8/12
ÁREA EMITENTE: <i>Compliance</i> e Governança de Riscos e Privacidade de Dados	VIGÊNCIA: 24/08/2023 a 24/08/2025	VERSÃO: 6.0



Legítimo Interesse	Inteligência corporativa associadas aos produtos e serviços Núclea	Agência e Conta
		Número do Cheque
		CMC7
		Código do Contrato Original e Originador
		Número da Cessão
		Número da nova garantia na C3
		Número da Série e Nota do Veículo
		Número de Registro da operação bancária
		Número da Garantia
		Número da Parcela
		Número de Inscrição Municipal e Matrícula do Imóvel
		Número Único de Contrato
		Número Título
		Número Documento Título e Nota Fiscal
		Identificação do cliente (exterior)
	Número da Simulação	
Código de Barras		
Número da Linha Digitável		
Análise de Inteligência do serviço de dados	Dados bancários	

6. COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

O compartilhamento de seus dados pessoais com terceiros somente ocorrerá nos termos desta Norma com empresas destinadas para:

- a) serviços de *collocation*, guarda e backup de dados e informações;
- b) armazenamento físico / nuvem;
- c) gestão de licenças e suporte;
- d) confirmação de sua identidade no exercício de seus direitos como titular dos dados pessoais;
- e) hospedagem (“*hosting*”) de dados;

NORMA DE PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS

DENOMINAÇÃO: Norma de Privacidade de Dados Pessoais	CÓDIGO: IN-PRI003-2020	FOLHA: 9/12
ÁREA EMITENTE: <i>Compliance</i> e Governança de Riscos e Privacidade de Dados	VIGÊNCIA: 24/08/2023 a 24/08/2025	VERSÃO: 6.0



- f) execução de procedimentos de segurança, inclusive com relação a imagens de CFTV;
- g) aplicação de pesquisas de opinião corporativas;
- h) a consultoria, suporte e sustentação de soluções; e
- i) serviços de captura de pesquisas (leads e ads).

A Núclea avalia as medidas técnicas e organizacionais e estabelece critérios mínimos a serem adotados por todos os terceiros com os quais compartilha dados pessoais, de forma a garantir segurança e proteção a todos os dados pessoais tratados em nome da Núclea.

7. POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Guardaremos seus dados apenas pelo período estritamente necessário, que poderá variar a depender do tipo de dado pessoal e a respectiva finalidade de tratamento.

Como regra geral, uma vez exaurida a finalidade para a qual seus dados pessoais foram coletados, os dados serão armazenados tão somente para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias e para exercício regular de direitos em eventual processo administrativo, judicial ou arbitral, de acordo com o prazo estabelecido pela legislação para cada hipótese.

8. COMO O TITULAR PODE CORRIGIR, ACESSAR, ATUALIZAR OU EXCLUIR SEUS DADOS PESSOAIS?

A lei garante a você vários direitos que podem ser exercidos junto à Núclea a qualquer momento mediante requerimento expresso enviado por você ou seu representante legal. As solicitações de titulares são recepcionadas por meio do portal de privacidade disponível no site da Núclea através do menu "CENTRAL DE AJUDA > SEGURANÇA E LGPD > FORMULÁRIO LGPD".

Você poderá, a qualquer momento, exercer os seguintes direitos:

- i. Confirmação de existência de tratamento: ao exercer este direito, verificaremos se seus dados pessoais são tratados pela Núclea, informando a você o resultado deste levantamento;
- ii. Acesso: você poderá indicar seu interesse no recebimento de um relatório simplificado (contendo apenas os dados pessoais tratados) ou completo (com os dados pessoais tratados, sua origem e a finalidade do tratamento);
- iii. Revisão: você poderá indicar os dados pessoais que devem ser alterados ou corrigidos pela Núclea;
- iv. Anonimização: você poderá solicitar a anonimização dos dados pessoais tratados pela Núclea;
- v. Bloqueio: você poderá solicitar o bloqueio de seus dados pessoais pela Núclea, limitando o tratamento em curso, mas sem eliminá-los de nossas bases;
- vi. Portabilidade dos dados: ao exercer esse direito, você receberá um relatório dos dados que a Núclea trata ao seu respeito para compartilhar com terceiro que desejar;
- vii. Orientação/Revisão de decisões automatizadas: você receberá explicações sobre decisões automatizadas acerca de seus dados pessoais e, com base nestas, poderá solicitar sua revisão;

NORMA DE PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS

DENOMINAÇÃO: Norma de Privacidade de Dados Pessoais	CÓDIGO: IN-PRI003-2020	FOLHA: 10/12
ÁREA EMITENTE: <i>Compliance</i> e Governança de Riscos e Privacidade de Dados	VIGÊNCIA: 24/08/2023 a 24/08/2025	VERSÃO: 6.0



- viii. Oposição ao tratamento de dados: você poderá se opor ao tratamento de seus dados pessoais que têm base legal distinta de consentimento, caso entenda que o referido tratamento não está de acordo com as suas expectativas;
- ix. Eliminação: você poderá solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados pela Núclea;
- x. Revogação do consentimento: você poderá solicitar que cesse o tratamento de seus dados pessoais fundamentados em seu prévio consentimento;
- xi. Explicação sobre o compartilhamento de dados com terceiros: você poderá solicitar informações sobre compartilhamento de seus dados pessoais com terceiros.

A Núclea está comprometida com a sua segurança e com a segurança de seus dados pessoais e, por isso, segue rigorosamente as normas de proteção de dados pessoais e segurança da informação, além de adotar as melhores práticas disponíveis no mercado, tais como padrões internacionais de segurança em comunicações. Por esta razão, para garantir que sua comunicação conosco esteja segura, seu servidor de e-mail deve adotar o protocolo TLS 1.2 ou superior.

Uma vez recebido o formulário preenchido no portal de privacidade da Núclea, acompanhado dos documentos indicados a serem anexados, adotaremos as medidas necessárias para confirmar sua identidade, ou a de seu representante legal, e quando cabível, atender ao seu pedido. Caso você tenha solicitado o acesso aos seus dados pessoais por meio de relatório simplificado, retornaremos à solicitação no prazo de acordo com a lei. Se o direito exercido for confirmação de tratamento ou acesso mediante relatório completo, o retorno ocorrerá no prazo máximo de 15 (quinze) dias, a contar do recebimento da solicitação. Para os demais tipos de solicitações, por não existir determinação legal, os prazos serão avaliados a depender do caso e o andamento da solicitação será comunicado ao titular. Caso não possamos atender ao seu pedido, seja por razões técnicas ou legais, explicaremos a você todos os nossos motivos.

É importante lembrar que, quando houver tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes, será garantido aos pais e/ou responsáveis legais o exercício dos mesmos direitos em relação ao tratamento dos dados de seus representados/assistidos.

9. SEGURANÇA

Buscamos ao máximo proteger os dados pessoais dos nossos usuários, incluindo, entre outros elementos, o uso de técnicas padrão da indústria, como firewalls, criptografia, detecção de intrusão e monitoramento.

Internamente, limitamos o acesso aos dados pessoais dos usuários e as informações do sistema apenas aos profissionais que realmente precisam ter acesso a estas informações a fim de desempenharem suas funções. Esses profissionais são em número limitado e têm o compromisso de submeter-se à nossa norma de privacidade.

Os sistemas de segurança são revisitados e avaliados sempre que necessário.

10. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Se os seus dados pessoais forem transferidos para outro país durante a prestação dos serviços ou operação da Núclea ou terceiros acima descritos, a Núclea (e os terceiros, quando aplicável) adotará as medidas

NORMA DE PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS

DENOMINAÇÃO: Norma de Privacidade de Dados Pessoais	CÓDIGO: IN-PRI003-2020	FOLHA: 11/12
ÁREA EMITENTE: <i>Compliance</i> e Governança de Riscos e Privacidade de Dados	VIGÊNCIA: 24/08/2023 a 24/08/2025	VERSÃO: 6.0



exigidas por lei para assegurar que seus dados pessoais continuem protegidos, e que essa transferência seja realizada de acordo com um dos mecanismos previstos na LGPD, quando estiver regulamentado pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

11. ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS (“DPO”)

O encarregado é a pessoa que atua como canal de comunicação entre a gente, você e a ANPD. A encarregada pelo tratamento de dados pessoais na Núclea é a Sra. Keli Cristina Ravelli Reis.

Para entrar em contato com o nosso encarregado, basta enviar um e-mail para:

atendimento@gpd@nuclea.com.br.

11.1. MAIS INFORMAÇÕES

Em caso de dúvida em relação a esta Norma de Privacidade, verifique as perguntas mais frequentes sobre o tratamento de dados pessoais pela Núclea no nosso FAQ, disponível em "CENTRAL DE AJUDA > SEGURANÇA E LGPD".

12. CONTROLE DO DOCUMENTO

12.1. HISTÓRICO DE ATUALIZAÇÃO

Versão	Rev.	Data de Publicação	Motivo/ Descrição	Área Responsável	Data de Vencimento
1	0	18.08.2020	Publicação inicial do documento.	Governança de Processos e Privacidade de dados	18.08.2021
2	0	11.11.2020	Revisão documento, nomenclaturas.	Governança de Processos e Privacidade de dados	11.11.2021
3	0	18.05.2021	Atualização do documento.	Governança de Riscos e Privacidade de Dados	18.05.2022
4	0	08.04.2022	Atualização do documento.	<i>Compliance</i> e Governança de Riscos e Privacidade de Dados	08.04.2023
5	0	28.02.2023	Revisão Periódica. Atualização da nova marca e template.	Governança de Riscos e Privacidade de Dados	28.02.2024
6	0	24.08.2023	Revisão extraordinária para inclusão de dados pessoais tratados. Atualização da nova marca e template.	Governança de Riscos e Privacidade de Dados	24.08.2025

NORMA DE PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS

DENOMINAÇÃO: Norma de Privacidade de Dados Pessoais	CÓDIGO: IN-PRI003-2020	FOLHA: 12/12
ÁREA EMITENTE: <i>Compliance</i> e Governança de Riscos e Privacidade de Dados	VIGÊNCIA: 24/08/2023 a 24/08/2025	VERSÃO: 6.0



12.2. CICLO DE REVISÃO

Este documento será revisto e atualizado quando:

- Houver solicitação de atendimento, correção ou adição de informações;
- Existir a necessidade de atender requisitos legais, boas práticas ou recomendações de auditoria;
- Existir mudança na organização que tenha impacto relevante na atividade abordada neste documento;
- Conforme prazo bienal de Revisão Periódica.

12.3. GUARDA E RETENÇÃO

As versões deste documento deverão ser armazenadas por cinco anos, após o vencimento de seu prazo de validade.

12.4. DISPONIBILIDADE DO DOCUMENTO

A última versão deste documento poderá ser obtida no Sítio Eletrônico da Núclea:

<https://www.nuclea.com.br/>

12.5. CLASSIFICAÇÃO DA INFORMAÇÃO

Podem ser disseminadas dentro e fora da empresa com acesso liberado para leitura. Sua divulgação não causa qualquer dano à Núclea.

NÚCLEA, São Paulo, 24 de agosto de 2023.