



INFO-NÚCLEA - REGISTRADORA 003-2024

São Paulo, 22 de fevereiro de 2024

Ref.: Alteração da Periodicidade de envio do arquivo CRRC039 - Conciliação de Opt-ins

Prezado(a) Senhor(a),

A Nuclea, visando garantir a integridade dos nossos serviços, informa que o arquivo **CRRC039 – Conciliação de Opt-ins** terá sua periodicidade de envio alterada, **de mensal (todo último final de semana do mês) para semanal.**

A alteração está prevista para ocorrer a partir de **04.05.2024**.

Conforme já disponibilizado no [INFO-NUCLEA - REGISTRADORA CIP-025-2023](#), os arquivos de conciliação serão gerados aos sábados a partir da 00h30. Ressaltamos que em alguns casos o processamento pode se estender até domingo 23h59.

Os demais arquivos de conciliação permanecem com a periodicidade de envio inalterada, conforme abaixo:

- CRRC040 - Conciliação EC x IC x Arranjo: quinzenal (finais de semana intercalados)
- CRRC034 - Conciliação de Contratos: mensal, todo primeiro final de semana do mês
- CRRC039 – Conciliação de OPT INs: semanal **(a partir de maio/2024)**

O término do envio de cada arquivo será informado através do recebimento do arquivo CRRC041, respectivamente.

A equipe CdE Clientes da Nuclea está à disposição para esclarecimentos que se façam necessários, pelo e-mail registradora@nuclea.com.br ou pelo telefone (11) 4632-7320.

Atenciosamente,

Fabiana Regina Pereira Carrero

Gerente de CdE Clientes